

다음에 무슨  
일이 일어날지는  
아무도 모릅니다.

하지만 귀사는 이에 대비할 수 있습니다.

Rimini Street®

# 변화 예측할 수 있는 유일한 요소입니다.

비즈니스에 매일 영향을 미치는 글로벌 과제들이 있습니다. 인력 부족, 팬데믹, 인플레이션 부담, 부족한 예산, 상승하는 이자율, 공급망 중단, 지정학적 고려 사항 등은 매일같이 모든 조직에 영향을 미치는 매우 심각한 글로벌 과제 중 일부에 불과합니다. 이러한 모든 과제와 이로 인한 수익성, 비즈니스 및 IT 계획에 대한 압박으로 인해 민첩하고 실시간으로 준비된 상태를 유지해야 합니다.

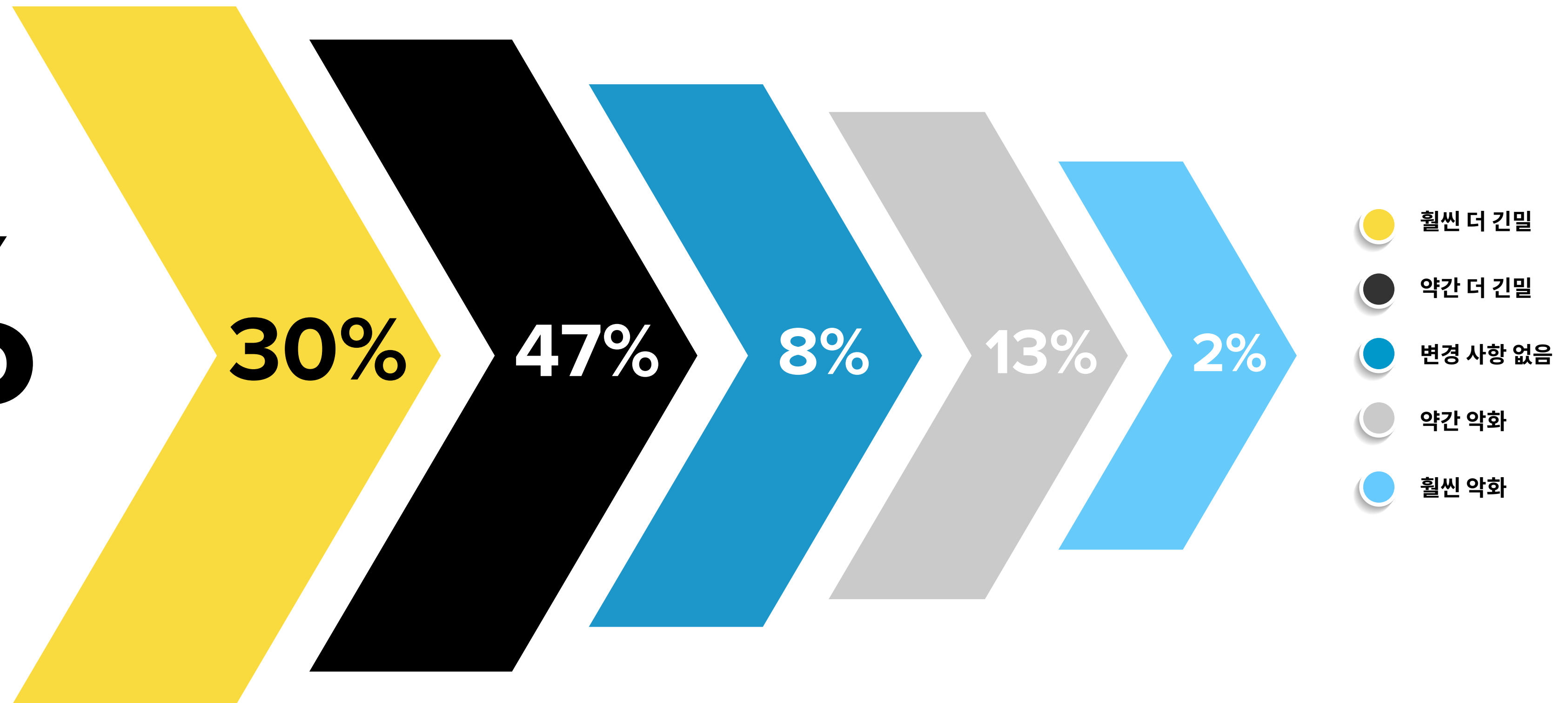
아무것도 하지 않는 것은 선택 사항이 아닙니다. 어려움에도 불구하고 생존하고 번창하는 조직은 CIO와 적극적으로 협력하여 비즈니스 및 IT 우선순위, 목표, 투자를 조정하기 위한 사전 조치를 취합니다.

그러나 비용 상승이 매출을 초과하는 기업에서는 전략적 IT 우선 순위에 자금을 지원하는 것이 어려울 수 있습니다. 데이터 센터 관리, 소프트웨어 라이선스 유지 관리, 고비용의 벤더 주도 업그레이드 등 한때 필요하다고 여겨지던 많은 레거시 비용 항목이 이제 재평가되고 있습니다. IT 지출과 관련하여 CFO가 중요하게 고려해야 할 사항 중 하나는 긍정적인 비즈니스 성과를 내는 프로젝트의 우선 순위를 정하는 것입니다. 77%의 CFO는 "성과를 내지 않는" IT 프로젝트에 비용을 낭비할 여유가 없다고 답했습니다.

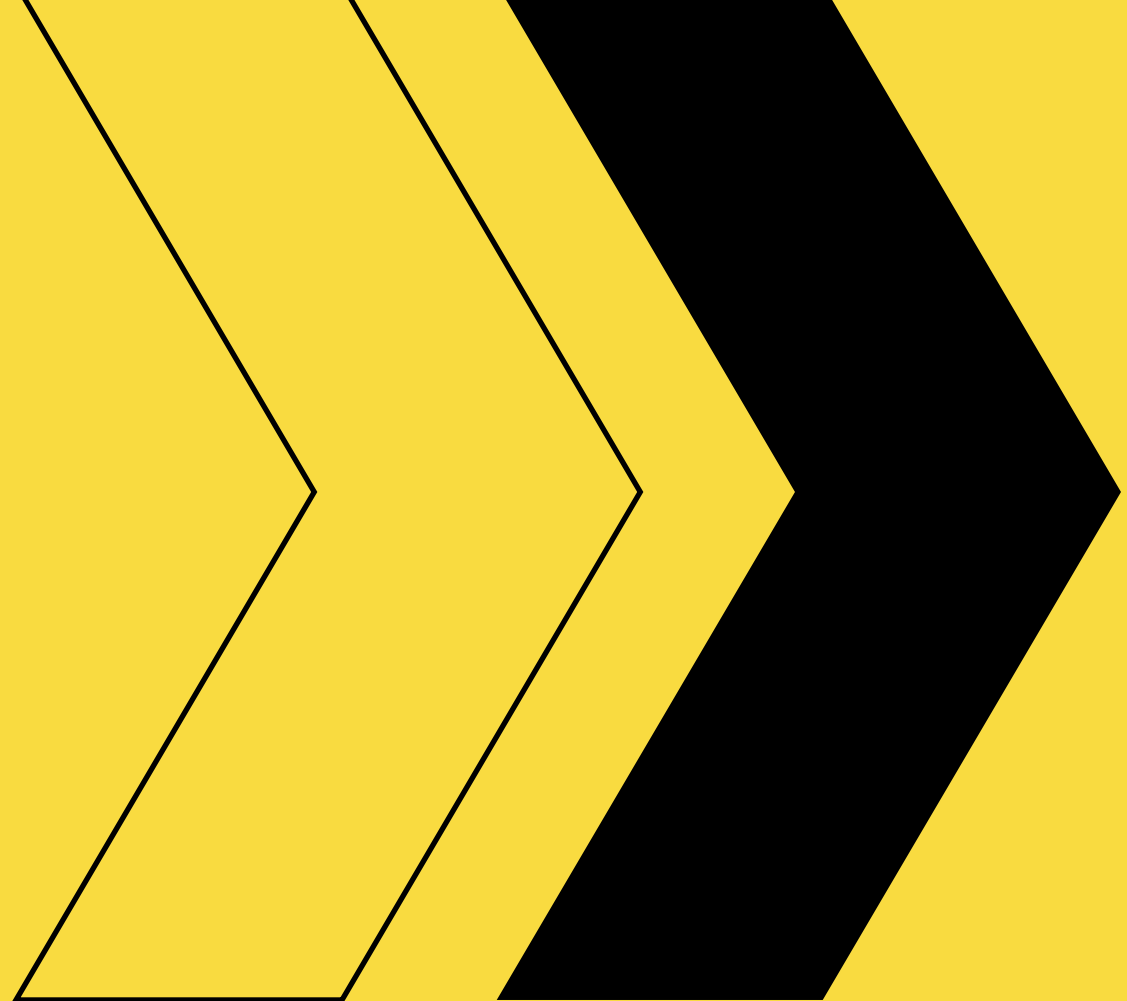
# 비즈니스 환경의 불확실성이 CIO와의 관계에 영향을 주었습니까?

# 77%

의 CFO가 CIO와 더 긴밀한  
관계를 형성하고 있습니다.



2021 CFO 피어 인사이트: 디지털 혁신 및 IT 지출 우선순위, 글로벌 CFO 설문조사



# 스트레스 이를 기반으로 비즈니스를 개선할 수 있습니다.

시장 상황의 변화로 인해 기업은 적응하고 변화해야 한다는 부담을 안고 있습니다. 경기 불황, 팬데믹 및 지정학적 격변과 같은 외부 스트레스는 투자 방향을 바꾸고 변화에 적응하는 조직의 능력을 테스트합니다. PwC 조사에 따르면, "전 세계 CEO의 73%가 향후 12개월 내에 세계 성장률이 하락할 것이라고 생각합니다. 12년 전 이 질문이 처음 제기된 이후 가장 비관적인 전망입니다."<sup>2</sup>

CFO의 가장 큰 과제는 투자를 가속화해야 하는 핵심 분야를 확인하는 것입니다. 이러한 불확실성을 배경으로 작업을 수행하려면 선견지명과 유연성을 발휘할 수 있는 능력이 필요합니다.

시장압력 속에서 조직의 유연성을 지원하는 한 가지 방법은 레거시 기술 자산의 가치가 더 이상 유지 비용을 감당할 수 없을 때 발생하는 기술 부채를 청산하는 것입니다. 그렇다고 모든 오래된 소프트웨어가 기술 부채로 분류되어야 한다고 제안하는 것은 아닙니다. 조직에 맞게 맞춤화된 중요한 핵심 시스템 및 애플리케이션은 IT 팀이 더 빠르고, 더 좋고, 더 강력하고, 더 간결해지는 데 걸림돌로 인식되는 경우가 있습니다. 실제로는 그 반대인 경우가 많습니다. 예를 들어 소프트웨어 벤더는 고객의 고유한 목표에 관계없이 고객에게 최신 릴리즈로 업그레이드하거나 새로운 클라우드 솔루션으로 마이그레이션하도록 강요 합니다. 벤더가

지정한 로드맵을 준수하는 데 드는 비용과 노력은 때때로 비즈니스 우선순위와 상충될 수 있습니다.

안정적이고 기능적으로 우수한 고성능 코어를 갖는 핵심 시스템을 혁신하는 것이 현명한 선택입니다. 이를 통해 조직은 기술 부채를 줄이고, 중요한 목적을 달성하는 레거시 시스템을 포기하지 않고도 매출을 늘리고, 새로운 인재를 유치할 수 있습니다.

# 기술 부채 청산의 긍정적인 결과



**수익 증가**  
고수익  
기회에 투자



**불필요한 장애물 제거**  
혁신과 인재 확보



**리스크 감소**  
자산 노후화를 방지

<sup>2</sup>기술 부채 청산을 통한 매출 증대 및 경기 침체 위험 감소전 세계 CEO의 73%가 향후 12개월 내에 세계 성장률이 하락할 것이라고 생각합니다. 12년 전 이 질문이 처음 제기된 이후 가장 비관적인 전망입니다. PwC 글로벌 CEO 설문조사

# 불필요한 부분을 제거하세요. 그리고 현재 가지고 있는 것을 더 활용해야 합니다.

귀사는 현재 사용 중인 엔터프라이즈 소프트웨어, 데이터베이스 인스턴스, 미들웨어 인프라, 심지어 웹 브라우저 또는 운영 체제 버전의 라이선싱, 구현, 사용자 지정 및 유지보수에 상당한 투자를 했을 가능성이 있습니다. 조직의 비용 절감에 대해 생각하는 한 가지 방법은 단순히 IT 투자 관리 방식을 재평가하는 것입니다.

불필요하고 비용이 많이 드는 ERP 업그레이드, 마이그레이션 또는 전면 교체 프로젝트를 수행할 필요 없이 상당한 비용 절감과 추가 ROI를 달성할 수 있습니다.

리미니스트리트는 고객이 값비싼 Oracle 및 SAP 연간 유지보수 계약을 보다 신속하고 포괄적인 지원 서비스로 대체할 수 있도록 지원합니다. 운영 비용을 최소 50% 이상 절감할 수 있습니다. 이러한 획기적인 비용 절감 효과를 통해 기업은

한정된 IT 인력 및 재무 리소스 성장을 주도하고, 인재에 대한 투자, 혹은 고객에게 보다 혁신적인 서비스를 제공할 수 있는 능력 등을 향상시킬 수 있는 전략적 이니셔티브로 전환할 수 있습니다.

현재

미래

88%

비즈니스 운영

예산 문제



60%

비즈니스 운영

예산 목표

12%

비즈니스 혁신

40%

비즈니스 혁신

# 고객의 직원 지원하는 방법, 유지하는 방법.

"리미니스트리트는 우리가  
하고자 하는 일에 맞추어  
지원합니다. 내부 SAP  
지원팀의 확장인 셈입니다."

— Erik Looi, CIO at Alliance Contract Manufacturing



현재 시장에서 모든 기업의 주요 관심사는 최고의 인재를 고용하고 유지하는 것입니다. CFO의 54%가 "채용 및 유지"를 향후 12개월 동안 가장 어려운 과제로 꼽고 있습니다.<sup>4</sup>

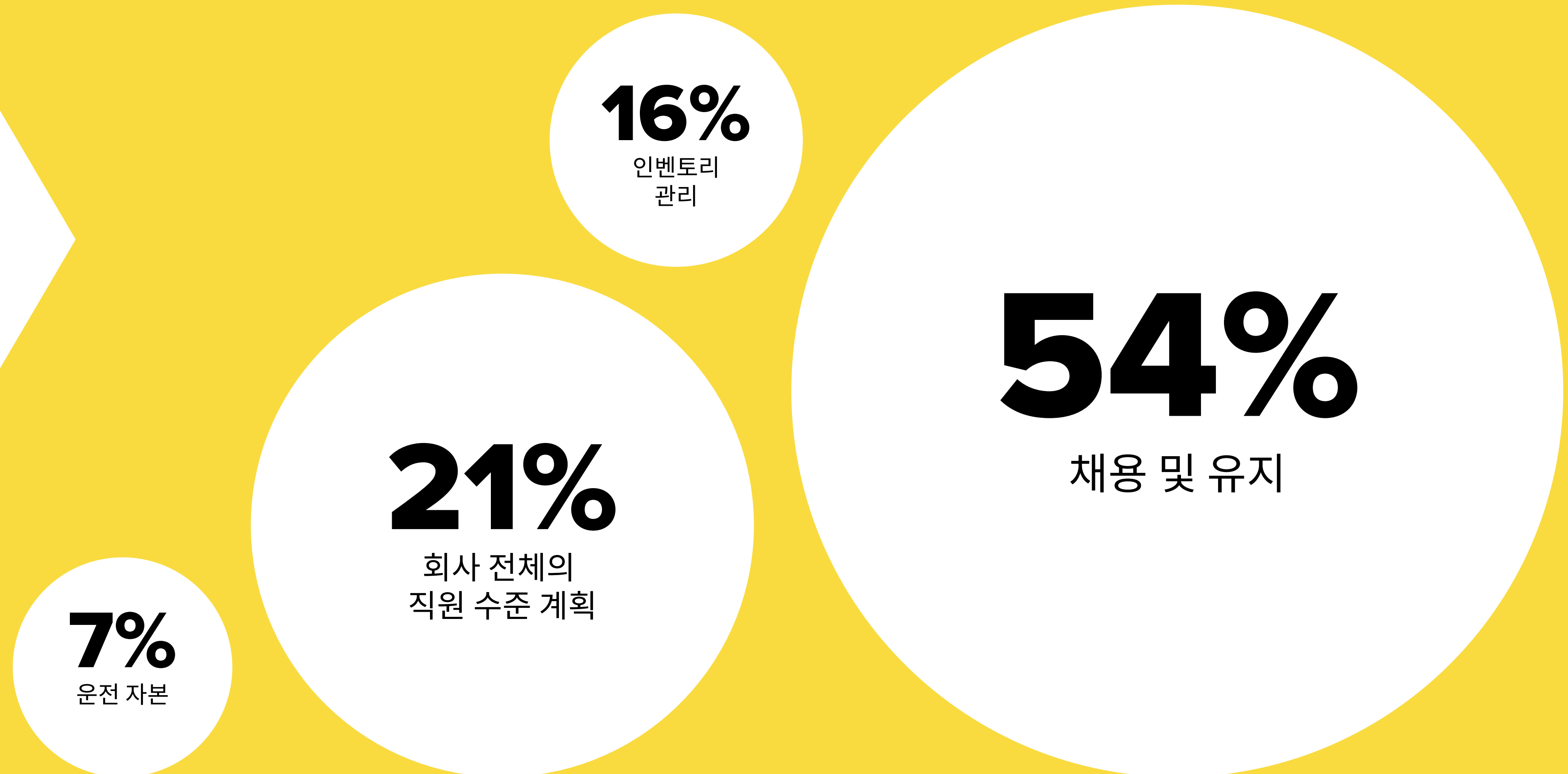
현재의 인재와 직원들이 이러한 공백을 채워야 하는 부담을 안게 됩니다. 문제를 해결하는 한 가지 방법은 다음과 같습니다. IT 노동 시장은 모든 역할에서 특히 어렵습니다. CIO Magazine의 보고서에 따르면, "IT 리더의 42%가 인재 공백으로 인해 IT 현대화 이니셔티브가 느려지고 있다고 답했습니다."<sup>5</sup>

또 다른 방법은 필요한 전문 서비스와 전문 지식을 아웃소싱하는 것입니다. 이를 통해 최적의 인원이 업무를 더 잘 수행할 수 있도록 지원합니다.

핵심 서비스 및 지원의 일환으로, 고객은 리미니스트리트의 기업 전담 전문 엔지니어를 비롯해 평균 20년 이상의 경력을 보유한 엔터프라이즈 기술 전문가를 활용할 수 있습니다. 리미니스트리트는 150개 이상의 국가에서 고객 운영을 지원하기 위해 전 세계에 광범위한 글로벌 리소스를 보유하고 있으며 10개 언어가 지원됩니다.



# CFO가 향후 12개월 동안 관리해야 할 가장 어려운 과제



\*가트너 설문조사에 따르면 2023년까지 CFO가 직면하는 가장 큰 과제는 IT 인재 공백을 메꾸는 것입니다.

# 성장 인플레이션 시장에서.

현재 소프트웨어 벤더들은 가격 인상을 이유로 꼽는 가장 일반적인 이유 중 하나는 인플레이션입니다.

일부 소프트웨어 벤더들은 신제품을 고객에게 판매하는 수단으로 기존의 지원 및 유지보수 서비스를 이용하고 있습니다. 이때 그들의 주 목적은 수익성과 성장보다는 판매에 더 초점을 맞추고 있습니다. Gartner는 2025년까지 조직의 50%가 연간 조정률이 8% 이상인 1년 계약을 구독해야 할 것으로 예측합니다.<sup>6</sup>

인플레이션이 SaaS 비용에 미치는 영향을 해결하기 위해 구매 및 벤더 관리 리더는 과거 SaaS 계약을 협상하고 관리해 온 방식을 변경해야 합니다.

그렇기 때문에 많은 기업들이 벤더 지원에 대한 대안을 찾고 있습니다.

리미니스트리트의 우수한 지원 및 서비스를 통해 5,000곳 이상의 고객사가 오라클, SAP, IBM, 마이크로소프트 지원 비용을 대폭 절감하고, 경쟁 우위와 성장을 주도하는 디지털 전환 프로그램에 투자하고 있습니다.

**"중요한 시스템이 발전함에 따라 내부 및 외부 유지보수 리소스를 모두 유지하고 동시에 더 낮은 비용으로 운영을 하여 리소스를 혁신적인 시스템 또는 기술에 재할당할 수 있어야 합니다."**

*- Morgan Chang, IT Director, Globe Union*

<sup>6</sup>2023년 예측: 인플레이션이 SaaS/소프트웨어 비용, 광고 및 비즈니스 관행에 미치는 영구적인 영향

# RIMINI STREET IS A SMART PATH FORWARD.

귀사의 목표와 맞춤형 리미니스트리트 지원이 어떤 도움을  
줄 수 있는지 비즈니스 성과를 더 빠르게 달성하는 데 어떤  
도움이 되는지 알아보십시오.

문의처

# Rimini Street<sup>®</sup>

## 리미니스트리트 소개

리미니스트리트(Nasdaq: RMNI)는 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스를 제공하는 글로벌 기업으로, 오라클 및 SAP 소프트웨어 제품에 3자 유지보수 서비스를 제공하는 선도적인 제공업체이자 Salesforce<sup>®</sup> 파트너입니다. 당사에서는 대응 능력이 극히 뛰어난 최고급 통합형 애플리케이션 관리 및 지원서비스를 제공하여 엔터프라이즈 라이선스 사용자로 하여금 상당한 비용을 절약하고 리소스를 확보하여 혁신을 이루며 더 나은 비즈니스 결과를 달성할 수 있도록 지원합니다. 글로벌 포춘 500대 기업, 중견기업, 공공 부문은 물론 다양한 업종의 기타 기업 조직과 단체에서도 리미니스트리트를 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스 제공업체로 믿고 의지하고 있습니다.

[riministreet.com](http://riministreet.com) | [info@riministreet.com](mailto:info@riministreet.com) | [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) | [twitter.com/riministreet](https://twitter.com/riministreet)

Gartner, [Grow Revenue and Reduce Recession Risk by Clearing Technology Debt](#), 14 September 2022, Brett Sparks, Stewart Buchanan

Gartner, [Predicts 2023: Inflation's Permanent Impact on SaaS/Software Costs, Commercials and Business Practices](#), 9 January 2023, Mike Tucciarone Et Al.

Gartner, [IT Key Metrics Data 2023](#), 8 December 2022

GARTNER is a registered trademark and service mark of Gartner, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and internationally and is used herein with permission. All rights reserved.

Gartner는 자사의 연구 간행물에 나와 있는 어떤 공급업체, 제품 또는 서비스도 지지하지 않으며, 기술 사용자에게 최고 등급 또는 기타 지정된 공급업체만 선택하도록 권고하지 않습니다. 가트너 연구 간행물은 가트너의 연구 간행물은 가트너의 연구 기관의 의견으로 구성되며, 사실을 진술하는 것으로 해석되어서는 안 됩니다. 가트너는 본 연구와 관련하여 상품성 또는 특정 목적에 대한 적합성에 대한 모든 보증을 포함하여 명시적, 암시적 등 모든 보증을 부인합니다.

© 2023 Rimini Street, Inc. All rights reserved. '리미니스트리트'는 미국 및 기타 국가에서 리미니스트리트의 등록상표이며 '리미니스트리트'와 그 로고 및 이 둘의 조합과 TM 이 표시된 기타 기호는 모두 리미니스트리트의 상표입니다. 기타 모든 상표는 각 소유주의 재산이며, 달리 명시된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 본문에서 언급한 모든 상표 소유자 또는 기타 업체와의 제휴관계, 홍보 또는 연관관계를 주장하지 않습니다.

본 문서는 리미니스트리트 주식회사(이하 '리미니스트리트')에서 제작되었으며, 오라클, SAP SE, 또는 기타 관계자의 후원이나 지지를 받거나 제휴관계에 있지 않음을 밝힙니다. 달리 서면으로 명확하게 제시한 경우를 제외하고, 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보와 관련하여 각종 명시적, 묵시적 또는 법적 보증을 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 여기에는 상업성 또는 특정 용도의 적합성에 대한 암묵적인 보증이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보를 사용하거나 사용하지 못함으로써 발생하는 각종 직간접적, 결과적, 징벌적, 특수 또는 우발적 피해에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 3자가 제공한 각종 정보의 정확도 또는 완전성과 관련하여 어떠한 의견을 내세우거나 보증을 하지 않으며, 각종 정보, 서비스 제품 등에 대해 언제든지 변경할 권리가 있습니다.