Bodet poursuit sa réussite 100% Made in France avec Rimini Street





Profil Client: Spécialiste de la mesure du temps sous toutes ses formes, Bodet SA a su, en plus de 150 ans, diversifier ses activités, passant de l'horlogerie traditionnelle aux logiciels de gestion des temps.

Activité : Horlogerie, affichage vidéo, gestion des temps

Siège social: Cholet

Chiffre d'affaires : 98,1 millions d'euros en 2019, en hausse de 6,3 %

Effectif: 780 collaborateurs en

France et à l'étranger

Solution supportée : Oracle EBS 11.5.10

Oracle Database 11.2.0.4
Oracle Fusion Middleware incluant

WebLogic

Au cœur de sa dynamique entrepreneuriale et de tous les métiers du temps que l'entreprise porte depuis 150 ans, le groupe Bodet a confié la maintenance de son ERP Oracle à Rimini Street. Audelà des économies réalisées, le groupe français a gagné en personnalisation et en valeur du support pour continuer à faire évoluer le socle de son système d'information.

Le challenge de l'entreprise

Créée en 1868 pour équiper et entretenir les cadrans et les cloches dans les églises et les édifices publics, Bodet traverse les années avec une dynamique d'innovation continue. On doit à cette entreprise familiale française les cadrans de la gare de Lyon Paris ou du beffroi de l'hôtel de ville de Lille mais aussi les tableaux de score et d'affichage vidéo qui équipent les plus grands terrains de sport.

En 1987, le Groupe se lance dans la gestion des temps et devient un acteur incontournable de solutions RH dédiées à la gestion des temps, au contrôle d'accès et à la paie. Cette activité qui représente désormais 60 % de son chiffre d'affaires.

Depuis la région de Cholet, Bodet se développe à l'international (22 % de son chiffre d'affaires en 2019), via ses 5 filiales en Europe et son activité export en Afrique, en Asie et au Moyen-Orient. Bodet a notamment conçu 40 horloges plaquées or pour la Grande Mosquée de La Mecque (Arabie Saoudite).

Pour structurer ses multiples activités, le Groupe se dote, en 2007, de l'ERP Oracle E-Business Suite. La DSI déploie l'ensemble de ses modules fonctionnels (finances, achats, logistique, etc) et l'adapte aux besoins de l'entreprise. Elle redéveloppe notamment les écrans pour les utilisateurs et réalise quelque 2 500 développements spécifiques comme la création d'états ou d'applications de gestion des frais, de commissionnement des commerciaux ou de gestion de la flotte automobile. Cette expertise Oracle est reconnue quand Bodet gagne en 2010 le Grand Trophée de l'Aufo, l'Association des utilisateurs francophones d'Oracle).

Cependant, les coûts liés à maintenance Oracle pèsent lourd dans le budget informatique de Bodet. Face à une valeur qui tend à diminuer, Jérôme Gauvrit, DSI du groupe Bodet et administrateur de l'Aufo, étudie les opportunités offertes par les prestataires de support alternatif comme Rimini Street. Un audit de conformité logicielle d'Oracle finit de convaincre le Groupe de sauter le pas. Il confie, en 2017, le support de son ERP à Rimini Street, leader du support alternatif sur Oracle.

Bodet

Bénéfices

- Réduction par trois des coûts de support
- Personnalisation du support avec des interlocuteurs identifiés et réactifs
- Apport de solutions techniques audelà du simple débogage
- Meilleure maitrise de la feuille de route des évolutions de l'ERP

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur Bodet ou lire d'autres success stories de nos clients, rendez-vous sur www.riministreet.com/fr/clients/.

La solution Rimini Street

À l'origine, le choix d'un prestataire de tierce maintenance logicielle n'a rien de naturel pour Bodet. « L'externalisation n'est pas dans l'ADN du Groupe, explique Jérôme Gauvrit, son DSI. Notre culture est de faire nous-même, à Cholet, autant pour notre activité industrielle que pour nos services supports. Pour l'informatique, mes collaborateurs prennent en charge tous les développements et gèrent nos propres datacenters. »

Le recours à Rimini Street permet à l'entreprise de gagner en autonomie et de préserver son indépendance tout en maximisant l'utilisation de l'ERP Oracle. À l'image du groupe de travail « Comment migrer son ERP sans passer par le cloud » que Jérôme Gauvrit co-anime à l'Aufo, l'entreprise souhaite maîtriser sa feuille de route et migrer quand elle souhaite sans être soumise au diktat de l'éditeur. C'est chose faite puisque Rimini Street garantit la maintenance d'une version Oracle E-business 'pendant 15 ans, sur un périmètre élargi incluant les personnalisations.

Les bénéfices pour l'entreprise

Les bénéfices du passage à Rimini Street sont nombreux. Ils sont d'abord économiques. « Avec une réduction par trois de la facture de maintenance, nous avons dégagé de nouvelles marges de manœuvre pour des projets que nous n'aurions peut-être pas pu lancer » avance Jérôme Gauvrit.

Le recours à Rimini Street permet également de dégager du temps aux équipes IT pour mener à bien ces projets. Le DSI salue la qualité et l'engagement de l'équipe Rimini Street à leurs côtés. « Nous avons toujours les mêmes interlocuteurs, des liens finissent par se créer. Ils sont réactifs, constructifs et nous accompagnent de bout en bout. » Une situation à l'opposé de ce qu'il a pu vivre avec le support d'Oracle. « En fonction du créneau horaire, vous avez différents interlocuteurs pour le même problème. Vous démarrez la journée en Inde, la poursuivez au Moyen-Orient pour la finir en Europe. »

Chez Bodet, le support de Rimini Street ne se limite pas au débogage, le prestataire apporte aussi des conseils et solutions quand des questions se posent pour, par exemple, paramétrer une requête. Autre exemple : Rimini Street a validé le choix technique du passage de la version 5.5 de Red Hat Linux à la version 6.0, cette dernière n'étant pas certifiée pour la version E-Business Suite de Bodet.

Alors que Bodet vient de renouveler son contrat avec Rimini Street pour 4 ans, les deux entreprises auront d'autres défis techniques à relever pour atteindre les résultats attendus par la cinquième génération de dirigeants de l'entreprise familiale : dépasser les 100 M€ de chiffre d'affaires et continuer à innover. Une remise à plat du système d'information débutera prochainement, toujours portée par l'équipe choletaise.