

La marca de alimentos mexicana libera fondos para expandir su sabor a todo el mundo



Perfil del cliente: Productos Chata es una marca de bienes de consumo envasados y fabricante regional líder de alimentos de inspiración local, con sede en Culiacán, Sinaloa, México. Además de su amplia presencia en México, la maestría de la empresa en la cocina sinaloense es bien recibida por un número cada vez mayor de consumidores en los Estados Unidos, Canadá, América Central y partes de Europa y Asia.

Sector: bienes de consumo envasados

Geografía: Con sede en Sinaloa, México

Empleados: 1000

Productos/aplicaciones con soporte: SAP

"Una vez que la dirección ejecutiva vio los ahorros que pudimos generar, aprobaron muchos proyectos que antes estaban detenidos debido a las restricciones presupuestarias".

Eddy Verdugo

Director de sistemas de Productos Chata

"Ahora podemos mantener la calma y seguir invirtiendo los ahorros anuales de mantenimiento —y el dinero previamente designado para la actualización de SAP— en iniciativas estratégicas, como la destinada al crecimiento global".

— Eddy Verdugo, director de sistemas de Productos Chata

Los sabores de la cocina tradicional mexicana se envasan en cada receta de Productos Chata, una autenticidad que ha convertido los productos de la empresa en un insumo básico para el hogar durante generaciones y una exportación de primera a nuevos mercados extranjeros. La distribución actual cubre toda América Central y del Norte, incluido el 70 % de las ciudades estadounidenses, y hay planes de comenzar a exportar a España y establecer un canal directo de distribución allí.

Eddy Verdugo, director de sistemas, comentó: "Nuestro crecimiento internacional se construye sobre cimientos basados en SAP, lo que complementamos con nuestra capacidad para escalar y gestionar la plataforma".

La modernización de la infraestructura de TI sienta las bases para la expansión mundial

SAP es el corazón de Productos Chata: cada faceta de operación —fábricas, centros de distribución y tiendas— depende del sistema ERP. "Cualquier contrat tiempo o tiempo de inactividad lleva a la detención inmediata del 90 % del negocio", enfatizó Verdugo.

El director de sistemas se unió a Productos Chata con un plan para que TI maximizara las contribuciones en apoyo de los objetivos estratégicos de la empresa. Prosiguió, "Todos mis esfuerzos están centrados en asegurar que tengamos las tecnologías adecuadas para alcanzar nuestros objetivos empresariales, y garantizar que mantengamos la continuidad comercial en todo el panorama de TI".

Desde que se unió a Productos Chata, Verdugo ha descubierto distintas oportunidades para mejorar el ambiente de TI de la organización, proyectos que han permitido a la empresa buscar con confianza la expansión mundial. Explicó: "Cuando llegué, la infraestructura estaba envejeciendo y era algo frágil. El año pasado, hubo un fallo en el sistema de la empresa precisamente porque no podíamos manejar las crecientes cargas de trabajo. Además, los protocolos de recuperación ante desastres no estaban totalmente establecidos, por lo que las operaciones se vieron muy afectadas y la recuperación llevó más tiempo del que idealmente debería haber llevado".

Bajo el liderazgo de Verdugo, el equipo de TI modernizó el centro de datos primario y actualizó toda la infraestructura de comunicación interna y externa. Se implementó un programa de actualización tecnológica, y se asignaron fondos para mejorar los sistemas y las bases de datos. La postura de seguridad de la empresa también se reforzó con el fin de mejorar la protección de la información personal y comercial.

Beneficios

■ Infraestructura actualizada para facilitar la expansión global:

El presupuesto de mantenimiento de SAP redirigido apoya proyectos de TI clave, incluida la modernización del centro de datos, la mejora de la postura de seguridad y la actualización de la red de datos.

■ Control sobre la migración

a S/4HANA: El soporte garantizado para la versión actual de SAP durante los próximos 15 años brinda flexibilidad para decidir si se actualizará el sistema ERP o cuándo se hará.

■ Plataforma ERP y personalizaciones incluidas en el contrato de mantenimiento anual:

Las extensiones adaptadas a la instancia de SAP ahora reciben soporte total.

"No te quedes en lo conocido: no cierres los ojos ni tengas miedo de cambiar. Explorar lo desconocido nos condujo a Rimini Street, y toda la empresa se ha visto beneficiada".

Eddy Verdugo

Director de sistemas de Productos Chata

Más información

Para conocer más detalles acerca de Productos Chata o leer casos de otros clientes, visite www.riministreet.com/mx/clients.

"Logramos todo gracias al ahorro de cambiar el mantenimiento de SAP a un proveedor de soporte independiente", comentó Verdugo con orgullo.

Redirección de una gran parte de los fondos

Productos Chata ha confiado en SAP desde principios de la década de 2000, y ha dedicado una gran parte de su presupuesto de TI a las cuotas de mantenimiento anual del proveedor. Verdugo señaló: "Hemos pagado mucho dinero por el soporte de SAP sin aprovecharlo necesariamente. Para nosotros tiene mucho sentido implementar un servicio más rentable que nos permita reorientar esa parte de nuestros fondos".

Para justificar aún más el cambio, Verdugo destacó las complicaciones de ejecutar un sistema ERP que ha sido adaptado enormemente para satisfacer las necesidades de la empresa. "Nuestra instancia de SAP tiene muchas personalizaciones que SAP considera fuera del alcance del contrato de soporte. Esto supuso una gran carga para nuestro equipo interno", comentó. "Una vez que hicimos la transición, todo quedó cubierto por un solo contrato".

Verdugo también descubrió la capacidad para establecer personalmente que las futuras decisiones tecnológicas de Productos Chata fueran una motivación sustancial para asociarse con un proveedor de soporte independiente. Según él: "La plataforma SAP nos ha funcionado bien durante más de 15 años; no hay necesidad de cambiar. Sin embargo, SAP terminará pronto el soporte de esta versión y exigirá que todos los clientes se actualicen a S/4HANA. Esta migración exigirá varios años de planificación y millones de dólares".

Con el soporte independiente, Productos Chata no tiene presión alguna para llevar a cabo la actualización. En cambio, la empresa ahora tiene soporte total garantizado para su sistema actual durante un mínimo de 15 años más y una autonomía completa sobre el cronograma de actualización. Entusiasmado, Verdugo añadió, "En lugar de vernos obligados, tener el control de los plazos es importante. Ahora podemos mantener la calma y seguir invirtiendo los ahorros anuales de mantenimiento —y el dinero previamente designado para la actualización de SAP— en iniciativas estratégicas, como la destinada al crecimiento global".

"Una vez que la dirección ejecutiva vio los ahorros que pudimos generar, aprobaron muchos proyectos que antes estaban detenidos debido a las restricciones presupuestarias. Sin aumentar nuestro presupuesto general de TI, de repente fuimos capaces de hacer todas estas cosas".

Rimini Street: Una receta probada para el éxito

Productos Chata evaluó cuidadosamente las calificaciones del proveedor de soporte independiente. "Vimos que la empresa está establecida; que no es una organización que todavía esté tratando de definir su propuesta de valor. Rimini Street es una empresa muy sólida con amplios conocimientos y personal muy calificado para este trabajo", aseguró Verdugo.

El proceso de compromiso de Rimini Street demostró el rigor de sus servicios. Verdugo reconoció: "La incorporación fue muy sencilla. La transferencia de toda una aplicación tan compleja como SAP a otro proveedor de soporte no es algo trivial; la estrategia de implementación de Rimini Street es muy eficaz y eficiente".

Resumiendo el valor del soporte independiente, Verdugo observó: "La asociación con Rimini Street nos permitió invertir el ahorro de costos y enfocar los recursos hacia iniciativas que tienen un impacto comercial directo. Rimini Street, con un soporte de calidad y procesos rigurosos y bien establecidos, así como amplios conocimientos y experiencia, ha demostrado ser un socio en el que podemos confiar".

"No te quedes en lo conocido: no cierres los ojos ni tengas miedo de cambiar. Explorar lo desconocido nos condujo a Rimini Street, y toda la empresa se ha visto beneficiada".